

Datenschutzrichtlinie für Websites

**Fremdenverkehrsamt von Les Menuires und St.-
Martin-de-Belleville**



friendlyMenuires
LES 3 VALLÉES



BE MY GUEST-MARTIN
LES 3 VALLÉES

Inhaltsverzeichnis

1.	Ziel und Geltungsbereich der Richtlinie.....	2
2.	Datenverarbeiter	2
3.	Welche personenbezogenen Daten sammeln wir und auf welche Weise?	2
4.	Warum sammeln wir Ihre personenbezogenen Daten und auf welche Weise?	3
5.	Teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?	4
6.	Werden Ihre personenbezogenen Daten an Drittländer weitergegeben?	5
7.	Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	5
8.	Wie gewährleisten wir die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten?.....	6
9.	Welche Rechte haben Sie?	6
10.	Aktualisierung der vorliegenden Richtlinie.....	7

Datenschutzrichtlinie

1. Ziel und Geltungsbereich der Richtlinie

Das Fremdenverkehrsamt von Les Menuires und St-Martin-de-Belleville legt größten Wert auf den Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten sowie auf die Einhaltung der geltenden Gesetze.

Die Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden „DSGVO“) besagt, dass personenbezogene Daten auf rechtmäßige, faire und transparente Weise verarbeitet werden müssen. Diese Datenschutzrichtlinie (im Folgenden „Richtlinie“) soll Ihnen einfache und klare Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Navigation auf unserer Website und den auf unserer Website durchgeführten Vorgängen liefern.

2. Datenverarbeiter

Im Rahmen Ihrer Aktivitäten auf den Websites <https://st-martin-belleville.com> und <https://lesmenuires.com> erheben und verwenden wir personenbezogene Daten von Ihnen, einer natürlichen Person (im Folgenden „betroffene Person“).

Für alle Verarbeitungen legt das Fremdenverkehrsamt von Les Menuires, in 1269 avenue de La Croisette, 73440 Les Belleville die Mittel und Zwecke der Verarbeitung fest. Somit handeln wir als Datenverarbeiter im Sinne der Verordnung über personenbezogene Daten, insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr.

3. Welche personenbezogenen Daten sammeln wir und auf welche Weise?

Wenn Sie unsere Website nutzen und unsere Dienstleistungen abonnieren, übermitteln Sie uns eine Reihe von Informationen über sich, von denen einige Sie identifizieren können („personenbezogene Daten“). Dies ist der Fall, wenn Sie auf unserer Website surfen, an unseren Gewinnspielen teilnehmen, auf unsere Umfragen zur Kundenzufriedenheit antworten oder sich mit dem WLAN des Büros verbinden.

Die Art und Qualität der über Sie gesammelten personenbezogenen Daten hängt von den Geschäftsbeziehungen ab, die Sie mit dem Fremdenverkehrsamt von Les Menuires und St.-Martin-de-Belleville eingehen. Die wichtigsten dieser Daten sind:

- **Identifikationsdaten:** Dazu gehören alle Informationen, die es uns ermöglichen würden, Sie zu identifizieren, wie z. B. Ihr Name, Vorname und Ihre Telefonnummer. Wir können auch Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Postanschrift sammeln (im Falle einer Zahlung wird die Postanschrift benötigt, um eine Rechnung zu erstellen).
Für den Abschluss eines Abonnements kann auch ein Identitätsnachweis von Ihnen verlangt werden.

Datenschutzrichtlinie

- **Anmeldedaten:** Dies sind alle Informationen, die wir für Ihren Zugriff auf Ihr persönliches Konto benötigen, wie z. B. das Passwort und andere Informationen, die für die Authentifizierung und den Zugriff auf ein Konto erforderlich sind.
Wir sammeln auch Ihre IP-Adresse zu Wartungs- und Statistikzwecken.
- **Dokumente unterschiedlicher Natur** (PDF, Office-Format, Bild) mit Titeln, Inhalten, Ordernamen oder dokumentenbezogenen Informationen, wie z. B. in Dokumente geschriebene Kommentare, Daten von Warnungen und Erinnerungen.
- **Informationen zu Ihrem Surfverhalten:** Wenn Sie auf unserer Website surfen, interagieren Sie mit ihr. Daher werden bestimmte Informationen über Ihr Navigationsverhalten gesammelt.
- **Von Dritten gesammelte Daten:** Persönliche Daten, die Sie mit uns oder in öffentlich zugänglichen sozialen Netzwerken teilen und/oder die wir aus anderen Datenbanken erheben könnten, die von unseren Partnern gesammelt wurden, auf der Grundlage von Daten, die von mehreren Datenstationen gesammelt wurden.

4. Warum sammeln wir Ihre personenbezogenen Daten und auf welche Weise?

Wir sammeln Ihre personenbezogenen Daten zu bestimmten Zwecken und auf unterschiedlichen Rechtsgrundlagen.

Für die Erfüllung des Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen werden Ihre Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Verwaltung der Kundenbeziehung
- Bearbeitung von Informationsanfragen
- Bearbeitung von Beschwerden

Auf der Grundlage Ihrer Zustimmung werden Ihre Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Übermittlung Ihrer Daten an unsere Geschäftspartner
- Verwaltung des Newsletters
- Verwaltung von Cookies, für die Ihre Zustimmung erforderlich ist

Aus berechtigtem Interesse des Fremdenverkehrsamt von Les Menuires werden Ihre Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Durchführung von Erhebungen zur Kundenzufriedenheit und Umfragen
- Verwaltung des WLAN-Zugangs
- Verwaltung von außergerichtlichen und gerichtlichen Angelegenheiten

Im Rahmen der gesetzlichen und vorschriftsmäßigen Verpflichtungen, denen das Fremdenverkehrsamt von Les Menuires unterliegt, werden Ihre Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Betrugsbekämpfung
- Bekämpfung der Geldwäsche und der Finanzierung des Terrorismus
- Führung der Haupt- und Nebenbuchhaltung

Im Rahmen der Ausübung von Aufgaben von öffentlichem Interesse durch das Office de Tourisme Les Menuires werden Ihre Daten für folgende Zwecke verarbeitet:

- Bereitstellung des Zugangs zu den Fahrradständern

Datenschutzrichtlinie

5. Teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre Daten sind für die Mitarbeitenden des Fremdenverkehrsamt von Les Menuires und St-Martin-de-Belleville bestimmt, die mit der Verwaltung und Ausführung von Verträgen und gesetzlichen Verpflichtungen beauftragt sind, je nach Zweck der Erhebung und im Rahmen ihrer jeweiligen Zuständigkeiten.

Sie werden eventuell für bestimmte Aufgaben je nach Zweck und im Rahmen ihrer jeweiligen Aufgaben und Befugnisse an folgende Empfänger weitergegeben:

- Partnerunternehmen, die am Leben im Skiort Les Menuires beteiligt sind, über eine Datenbank, die von diesen verschiedenen Unternehmen Daten erhalten:
 - o Sevabel
 - o Centrale de Réservation Menuires et St-Martin-de-Belleville
 - o SOGEVAB
 - o ESF
 - o Agence des Belleville
 - o Agence des Alpes
- Dienstleister und Subunternehmer, auf die wir zurückgreifen, um eine Reihe von Vorgängen und Aufgaben in unserem Namen durchzuführen, insbesondere:
 - o EFrontech
 - o Oracle
 - o Eloqua
 - o Neptune
 - o Altagenia
 - o OpenGateway
 - o Skaping
 - o Roundshot
 - o Weebnb
- Ordnungsgemäß bevollmächtigte Behörden (Justizbehörden, Aufsichtsbehörden usw.) im Rahmen unserer gesetzlichen und vorschriftsmäßigen Verpflichtungen
- Reglementierte Berufe (Rechtsanwälte, Gerichtsvollzieher usw.), die im Rahmen der Umsetzung von Garantien, der Eintreibung oder im Rahmen gerichtlicher Angelegenheiten tätig werden können

Wenn Ihre Daten an unsere Dienstleister und Subunternehmer weitergegeben werden, werden diese ebenfalls aufgefordert, die Daten nicht für andere als die ursprünglich vorgesehenen Zwecke zu verwenden. Wir unternehmen alle Anstrengungen, um sicherzustellen, dass diese Dritten die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten wahren.

In jedem Fall werden nur die notwendigen Daten bereitgestellt. Wir bemühen uns, eine sichere Mitteilung und Übertragung Ihrer Daten zu gewährleisten.

Wir verkaufen Ihre Daten nicht.

Datenschutzrichtlinie

6. Werden Ihre personenbezogenen Daten an Drittländer weitergegeben?

Das Fremdenverkehrsamt von Les Menuires und St.-Martin-de-Belleville bemüht sich, personenbezogene Daten nur in Frankreich oder zumindest innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) zu speichern.

Es ist jedoch möglich, dass die Daten, die wir sammeln, wenn Sie unsere Plattform nutzen oder im Rahmen unserer Dienstleistungen, in andere Länder weitergegeben werden. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn sich einige unserer Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden.

Im Falle einer solchen Übertragung garantieren wir, dass diese

- in ein Land erfolgt, das ein angemessenes Niveau an Datenschutz gewährleistet, d. h. ein Schutzniveau, das den Anforderungen der EU-Verordnungen entspricht
- im Rahmen von Standardvertragsklauseln erfolgt
- im Rahmen von unternehmensinternen Regelungen erfolgt

7. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für den Zweck, für den wir die Daten speichern, erforderlich ist, um Ihren Bedürfnissen gerecht zu werden und um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Die Dauer der Aufbewahrung hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie z. B.:

- Den Anforderungen der Aktivitäten des Fremdenverkehrsamt von Les Menuires
- Den vertraglichen Forderungen
- Den rechtlichen Verpflichtungen
- Den Empfehlungen der Aufsichtsbehörden

Die Dauer für die Aufbewahrung Ihrer Daten beträgt:

Zweck	Dauer der Aufbewahrung
Verwaltung der Kundenbeziehung	5 Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung
Verwaltung des Zugangs zu Fahrradstellplätzen	Unmittelbar nach Beilegung der Streitigkeit
Bearbeitung von Informationsanfragen	5 Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung
Verwaltung von Verträgen	5 Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung
Bearbeitung von Beschwerden	5 Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung
Übermittlung Ihrer Daten an unsere Geschäftspartner	3 Jahre
Verwaltung des Newsletters	3 Jahre ab dem Ende der Kundenbeziehung
Verwaltung von Cookies, für die Ihre Zustimmung erforderlich ist	13 Monate - 25 Monate für Informationen aus Cookies
Drawing up statistics to improve products and services;	
Durchführung von Erhebungen zur Kundenzufriedenheit und Umfragen	3 Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung

Datenschutzrichtlinie

Verwaltung des WLAN-Zugangs	2 Jahre nach Beendigung der Vertragsbeziehung für <u>Kundennutzer</u>
Verwaltung von außergerichtlichen und gerichtlichen Angelegenheiten	Unmittelbar nach Beilegung der Streitigkeit
Betrugsbekämpfung	5 Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung
Bekämpfung der Geldwäsche und der Finanzierung des Terrorismus	5 Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung
Führung der Haupt- und Nebenbuchhaltung	10 Jahre

8. Wie gewährleisten wir die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten?

Das Fremdenverkehrsamt von Les Menuires und St.-Martin-de-Belleville verpflichtet sich, die von uns gesammelten oder verarbeiteten personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Änderung, unbefugtem Zugriff oder unbefugter Offenlegung zu schützen.

Daher treffen wir je nach Art der Daten und je nach Risiken, die ihre Verarbeitung mit sich bringt, alle geeigneten technischen und organisatorischen Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen müssen die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten gewährleisten. Diese können Praktiken wie den beschränkten Zugriff auf personenbezogene Daten durch Personen, die aufgrund ihrer Funktion dazu befugt sind, umfassen sowie eine Pseudonymisierung oder eine Verschlüsselung.

Darüber hinaus werden unsere Praktiken und Richtlinien und/oder physische und/oder logische Sicherheitsmaßnahmen (sicherer Zugang, Authentifizierungsverfahren, Sicherungskopien, Software usw.) regelmäßig überprüft und bei Bedarf aktualisiert.

9. Welche Rechte haben Sie?

Die DSGVO stellt den betroffenen Personen Rechte zur Verfügung, die sie ausüben können. Folgende Rechte sind vorgesehen:

1. **Recht auf Information:** Das Recht auf klare, genaue und vollständige Informationen über die Verwendung personenbezogener Daten durch das Fremdenverkehrsamt von Les Menuires und St.-Martin-de-Belleville.
2. **Recht auf Zugang:** Das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die der Datenverarbeiter über den Antragsteller gespeichert hat.
3. **Recht auf Berichtigung:** Das Recht, personenbezogene Daten berichtigen zu lassen, wenn sie unrichtig oder veraltet sind, und/oder sie zu vervollständigen, wenn sie unvollständig sind.
4. **Recht auf Löschung / Recht auf Vergessenwerden:** Das Recht, unter bestimmten Bedingungen die Daten löschen oder entfernen zu lassen, es sei denn, das Fremdenverkehrsamt von Les Menuires und St.-Martin-de-Belleville hat ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung der Daten.
5. **Widerspruchsrecht:** Das Recht, sich der Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Fremdenverkehrsamt von Les Menuires und St.-Martin-de-Belleville aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Antragstellers ergeben, zu widersetzen (unter bestimmten Bedingungen).
6. **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf der Einwilligung beruht.

Datenschutzrichtlinie

7. **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Das Recht, unter bestimmten Bedingungen zu verlangen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten vorübergehend ausgesetzt wird.
8. **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Das Recht zu verlangen, dass personenbezogene Daten in einem wiederverwertbaren Format übermittelt werden, das die Verwendung in einer anderen Datenbank ermöglicht.
9. **Recht, nicht Gegenstand einer automatisierten Entscheidung zu sein:** Das Recht des Antragstellers, die vollständig autorisierte Entscheidungsfindung abzulehnen und/oder die zusätzlichen Garantien, die in diesem Zusammenhang angeboten werden, auszuüben.
10. **Recht auf die Festlegung Post-Mortem-Richtlinien:** Das Recht des Antragstellers, Richtlinien über den Verbleib personenbezogener Daten nach seinem Tod festzulegen.

Zusätzliche Rechte können den betroffenen Personen durch lokale Vorschriften eingeräumt werden.

Zu diesem Zweck hat das Fremdenverkehrsamt von Les Menuires und St.-Martin-de-Belleville ein **Verfahren zur Verwaltung der Rechte** von Einzelpersonen eingeführt, das den Anforderungen der anwendbaren Gesetzgebung entspricht. Dieses Verfahren legt Folgendes fest:

- Die Standards, die eingehalten werden müssen, um eine transparente Auskunft an die betroffenen Personen zu gewährleisten
- Die gesetzlichen Anforderungen, die eingehalten werden müssen
- Die zugelassenen Mittel, um einen Antrag für alle Rechte zu stellen, je nach Kategorie der Betroffenen Personen
- Die Arbeitsabläufe zur Bearbeitung dieser Anträge gemäß den oben genannten Anforderungen
- Die an diesen Abläufen beteiligten Parteien, ihre Rollen und Verantwortlichkeiten

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten (DSB) wenden: dpo@lesmenuires.com

Wenn Sie uns einen Antrag auf Ausübung eines Rechts übermitteln, werden Sie gebeten, so weit wie möglich den Umfang des Antrags, die Art des ausgeübten Rechts, die betroffene Verarbeitung personenbezogener Daten und alle anderen relevanten Elemente anzugeben, um die Prüfung Ihres Antrags zu erleichtern. Darüber hinaus können Sie bei begründeten Zweifeln aufgefordert werden, Ihre Identität nachzuweisen.

Sie haben auch das Recht, sich mit Beschwerden über die Art und Weise, wie das Fremdenverkehrsamt von Les Menuires Ihre Daten sammelt und verarbeitet, an die Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, zu wenden.

10. Aktualisierung der vorliegenden Richtlinie

Datenschutzrichtlinie

Die vorliegende Richtlinie kann regelmäßig aktualisiert werden, um den Änderungen der Vorschriften über personenbezogene Daten Rechnung zu entsprechen.

Sie wurde zuletzt am 8. April 2022 aktualisiert.