

Privacybeleid van websites

VVV Les Menuires et St-Martin-de-Belleville



friendlyMenuires
LES 3 VALLÉES



BE MY GUEST-MARTIN
LES 3 VALLÉES

Inhoudsopgave

1.	Doel en werkingssfeer van het Beleid	2
2.	Verantwoordelijk voor de Verwerking	2
3.	Welke Persoonsgegevens verzamelen wij en hoe?	2
4.	Waarom verzamelen wij uw persoonlijke gegevens en hoe?	3
5.	Delen wij uw Persoonsgegevens?.....	4
6.	Worden uw Persoonsgegevens doorgegeven aan niet-EU landen?	5
7.	Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?.....	5
8.	Hoe garanderen wij de veiligheid van uw Persoonsgegevens?.....	6
9.	Wat zijn uw rechten?.....	6
10.	Aanpassing van het huidige Beleid	7

Privacybeleid

1. Doel en werkingssfeer van het Beleid

De VVV van Les Menuires en St-Martin-de-Belleville kent het hoogst mogelijke belang en de grootste zorgvuldigheid toe aan de bescherming van het privé leven en Persoonsgegevens, alsook aan de naleving van de bepalingen van de van kracht zijnde wetgeving.

De Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met het verwerken van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna: «AVG») schrijft voor dat Persoonsgegevens op rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze moeten worden behandeld. Ergo, het privacybeleid (hierna het «Beleid») heeft tot doel u op eenvoudige en heldere manier in te lichten over de Behandeling van Persoonsgegevens die u betreft, in het kader van uw surfgedrag en de door u verrichte handelingen op onze website.

2. Verantwoordelijk voor de Verwerking

In het kader van uw activiteiten op de websites van <https://st-martin-belleville.com> en <https://lesmenuires.com> verzamelen en benutten wij Persoonsgegevens in relatie tot u, natuurlijke personen (hierna: «Betrokken persoon»).

Wat betreft de volledige verwerking bepaalt de VVV van Les Menuires, gelegen op 1269 avenue de La Croisette, 73440 Les Belleville de middelen en de doelen van de verwerking. Als zodanig handelen wij als verantwoordelijke voor de verwerking, volgens de Bepalingen betreffende Persoonsgegevens en met name de Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met het verwerken van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die Gegevens

3. Welke Persoonsgegevens verzamelen wij en hoe?

Als u onze website gebruikt en instemt met onze dienstverlening, geeft u ons een zekere hoeveelheid inlichtingen over uzelf waarvan sommige dienen om u te identificeren («Persoonsgegevens»). Dat gebeurt als u op onze site surft, als u meedoet aan onze prijsvragen, als u vragen beantwoordt van ons tevredenheidsonderzoek of als u zich verbindt met de wi-fi van het kantoor.

De aard en de kwaliteit van de Persoonsgegevens die van u zijn verzameld, variëren naargelang de uitwisseling die u heeft met de VVV van Les Menuires en St-Martin-de-Belleville, waarvan de belangrijkste zijn:

- **Identificatiegegevens:** daaronder vallen alle gegevens waarmee we u kunnen identificeren, zoals uw naam, voornaam, telefoonnummer. We verzamelen ook uw e-mail adres en uw postadres (bij betaling is het postadres noodzakelijk voor het opstellen van een factuur).

In geval van een abonnement kan ook een identiteitsbewijs worden gevraagd.

Privacybeleid

- **Verbindingsgegevens:** dit zijn alle gegevens die we nodig hebben om toegang tot uw persoonlijke account te krijgen, zoals het wachtwoord en andere noodzakelijke inlichtingen voor de verificatie en de toegang tot een account.
Wij verzamelen ook uw IP-adres voor onderhoud en statistische doeleinden.
- **Vershillende soorten documenten** (PDF, Office format, Image) met kaders, inhoud, namen van bestanden of informatie gekoppeld aan een document, zoals in documenten geschreven commentaren, data van waarschuwingen en herinneringen.
- **Informatie betreffende uw surfgedrag:** u heeft een uitwisseling met onze site als u daarop surft. Om die redenen worden sommige informatiegegevens betreffende uw surfgedrag verzameld.
- **Gegevens verzameld bij derden:** de Persoonsgegevens die u met uw goedkeuring deelt met ons of op voor het publiek toegankelijke sociale media en/of die we hebben kunnen ophalen vanuit andere gegevensbestanden afkomstig van onze partners, van de door verschillende organisaties in het skistation verzamelde gegevens.

4. Waarom verzamelen wij uw persoonlijke gegevens en hoe?

Wij verzamelen uw Persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden en op basis van verschillende juridische grondslagen.

In het kader van de uitvoering van het contract of de pre-contractuele voorwaarden worden uw gegevens verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Beheer van de klantenrelatie
- Behandeling van verzoeken om informatie
- Beheer van klachten

Uitgaande van uw goedkeuring worden uw gegevens behandeld voor de volgende doelen:

- Doorgeven van uw Gegevens aan onze commerciële partners;
- Beheer van de nieuwsbrief;
- Beheer van cookies die uw goedkeuring nodig hebben;

In het kader van het juridisch belang van de VVV van Les Menuires worden uw gegevens verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het houden van tevredenheidsonderzoeken en peilingen;
- Beheer van wifi-toegang
- Beheer van geschillen en inbreukprocedures;

In het kader van de juridische verplichtingen waar de VVV van Les Menuires aan moet voldoen worden uw gegevens verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Fraudebestrijding;
- Bestrijding van witwaspraktijken en financiering van het Terrorisme;
- Bijhouden van hoofd- en hulpboekhouding;

Privacybeleid

5. Delen wij uw Persoonsgegevens?

Uw Gegevens zijn bestemd voor bevoegde medewerkers van de VVV van Les Menuires en St-Martin-de-Belleville die zijn belast met het beheer en het afsluiten van contracten en wettelijke verplichtingen, afhankelijk van de doeleinden van deze gegevensverzameling en binnen de grenzen van hun respectievelijke taken.

Ze worden eventueel doorgegeven, voor bepaalde taken in verband met hun doeleinden en binnen de grenzen van hun respectievelijke opdrachten en bevoegdheden, aan de volgende bestemmingen:

- Samenwerkende organisaties, belangrijke figuren in het Skistation les Menuires via een samengestelde gegevensbank, die door deze verschillende instanties wordt gevoed:
 - o Sevabel
 - o Centrale de Réservation Menuires et St-Martin-de-Belleville
 - o SOGEVAB
 - o ESF
 - o Agence des Belleville
 - o Agence des Alpes

- Leveranciers en subcontractanten op wie we een beroep doen om taken en handelingen uit te voeren, uit onze naam vooral:
 - o EFrontech
 - o Oracle
 - o Eloqua
 - o Neptune
 - o Altagenia
 - o OpenGateway
 - o Skaping
 - o Roundshot
 - o Weebnb

- Volledig bevoegde overheidsinstanties (juridisch, controlerend...) binnen het kader van onze wettelijke en regulerende verplichtingen;

- Gereguleerde beroepen (advocaten, gerechtsdeurwaarders, enz.) die kunnen optreden in het kader van de uitvoering van waarborgen, invordering of procesvoering;

Wanneer uw Gegevens worden doorgegeven aan onze leveranciers en subcontractanten, wordt hen eveneens gevraagd de gegevens niet te gebruiken voor andere doeleinden dan oorspronkelijk bedoeld. We stellen alles in het werk om er zeker van te zijn dat deze Derden de privacy en de veiligheid van uw Gegevens respecteren.

In alle gevallen worden alleen de noodzakelijke Gegevens verstrekt. We stellen alles in het werk om een beveiligde communicatie of overdracht van uw Gegevens te garanderen.

Wij verkopen uw Gegevens niet.

Privacybeleid

6. Worden uw Persoonsgegevens doorgegeven aan niet-EU landen?

De VVV van Les Menuires en St-Martin-de-Belleville streeft ernaar Persoonsgegevens in Frankrijk te houden of in ieder geval binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Desalniettemin is het mogelijk dat Gegevens, die we ontvangen als u ons platform gebruikt of in het kader van onze dienstverlening, worden doorgegeven aan andere landen. Dat is bijvoorbeeld het geval als sommige van onze leveranciers gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte.

Mocht er op deze wijze informatie doorgegeven worden, dan garanderen we dat dit gebeurt:

- Naar een land met een adequaat beschermingsniveau, dat wil zeggen een beschermingsniveau dat gelijk staat aan dat wat de Europese regelgeving vereist.
- In het kader van de standaard contractuele bepalingen;
- In het kader van het interne reglement van een onderneming.

7. Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens uitsluitend gedurende de tijd die nodig is voor de uitvoering van het doel waarvoor we deze gegevens bewaren, om aan uw behoeften te voldoen of om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

De bewaartermijnen variëren afhankelijk van diverse factoren zoals:

- Wat nodig is voor de activiteiten van de VVV van Les Menuires;
- Contractuele vereisten;
- Wettelijke verplichtingen;
- De aanbevelingen van de controlerende instanties.

De bewaartermijnen van uw Persoonsgegevens zijn als volgt:

Doelen	Bewaartermijnen
Beheer van de klantrelatie	5 jaar vanaf het einde van de relatie
Behandeling van verzoeken om informatie	5 jaar vanaf het einde van de relatie
Contractbeheer;	5 jaar vanaf het einde van de relatie
Beheer van klachten	5 jaar vanaf het einde van de relatie
Doorgeven van uw Gegevens aan onze commerciële partners;	3 jaar
Beheer van de nieuwsbrief;	3 jaar vanaf het einde van de relatie
Beheer van cookies die uw goedkeuring nodig hebben;	13 maanden – 25 maanden voor informatie die afkomstig is van cookies
Het houden van tevredenheidsonderzoeken en peilingen;	3 jaar vanaf het einde van de relatie
Beheer van wifi-toegang	2 jaar na het beëindigen van contractuele overeenkomsten voor de Gebruikers klanten
Beheer van geschillen en inbreukprocedures;	Onmiddellijk na de beëindiging van het geschil
Fraudebestrijding;	5 jaar vanaf het einde van de relatie
Bestrijding van witwaspraktijken en financiering	5 jaar vanaf het einde van de relatie

Privacybeleid

van het Terrorisme;	
Bijhouden van hoofd- en hulpboekhouding;	10 jaar

8. Hoe garanderen wij de veiligheid van uw Persoonsgegevens?

De VVV van Les Menuires en St-Martin-de-Belleville zet zich ervoor in de Persoonsgegevens die we verzamelen of verwerken, te beschermen tegen verlies, vernietiging, wijziging, toegang of ongeoorloofde openbaarmaking.

Zo passen we alle geschikte technische en organisatorische maatregelen toe, afhankelijk van de aard van de Gegevens en de risico's die hun Verwerking met zich meebrengt. Deze maatregelen moeten voldoende zijn om de veiligheid en privacy van uw Persoonsgegevens te garanderen. Deze kunnen zaken omvatten zoals beperkte toegang tot Persoonsgegevens door bevoegde personen vanwege hun functie, pseudonimisering en versleuteling.

Bovendien worden onze handelingen en ons beleid en/of fysieke en/of logische beveiligingsmaatregelen (beveiligde toegang, verificatieproces, back-up, software, enz.) regelmatig gecontroleerd en indien nodig geactualiseerd.

9. Wat zijn uw rechten?

De AVG kent de betrokken Personen de rechten toe die ze kunnen uitoefenen. Aldus zijn vastgelegd:

1. **Recht op informatie:** het recht om duidelijke, nauwkeurige en volledige informatie te verkrijgen over het gebruik van Persoonsgegevens door de VVV van Les Menuires en St-Martin-de-Belleville.
2. **Recht op toegang:** het recht om een kopie te verkrijgen van de Persoonsgegevens die de Verantwoordelijke voor de Verwerking van de aanvrager in bezit heeft.
3. **Recht op rectificatie:** het recht om de Persoonsgegevens te laten corrigeren als ze onjuist of verouderd zijn en/of om deze aan te vullen als ze onvolledig zijn.
4. **Recht op gegevenswissing / recht op vergetelheid:** het recht om, in bepaalde omstandigheden, de Gegevens te laten wissen of vernietigen, tenzij de VVV van Les Menuires en St-Martin-de-Belleville een legitiem belang heeft om ze te bewaren.
5. **Recht op bezwaar:** het recht om bezwaar te maken tegen de Verwerking van Persoonsgegevens door de VVV van Les Menuires en St-Martin-de-Belleville om redenen die verband houden met de specifieke situatie van de aanvrager (onder voorwaarden).
6. **Recht op intrekken van toestemming:** het recht op elk willekeurig moment Toestemming in te trekken indien de Verwerking berust op deze Toestemming.
7. **Recht op beperking van de Verwerking:** het recht om in bepaalde omstandigheden te verzoeken de Verwerking van Persoonsgegevens tijdelijk op te schorten.

Privacybeleid

8. **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** het recht om te verzoeken dat Persoonsgegevens worden overgedragen in een herbruikbaar formaat waardoor ze in een andere Database kunnen worden gebruikt.
9. **Recht om niet te worden onderworpen aan een geautomatiseerde beslissing:** het recht van de aanvrager om volledig gedelegeerde besluitvorming te weigeren en/of om gebruik te maken van de aanvullende garanties die daarbij worden geboden.
10. **Recht om richtlijnen post-mortem vast te stellen:** het recht voor de aanvrager om richtlijnen vast te stellen voor de situatie van de Persoonsgegevens na het overlijden.

Aanvullende rechten kunnen door de lokale Regelgeving aan de betrokken Personen worden toegekend.

Daarvoor heeft de VVV van Les Menuires en St-Martin-de-Belleville een procedure ingevoerd voor het beheer van de rechten van personen in overeenstemming met de vereisten van de van kracht zijnde wetgeving. Deze procedure stelt vast:

- De te respecteren normen om transparante informatie van de betrokken Personen te waarborgen;
- De wettelijke vereisten waaraan voldaan moet worden;
- De toegestane middelen om een verzoek in te dienen voor elk recht, volgens de categorie van de betrokken Personen;
- De handelswijze voor het verwerken van dergelijke verzoeken in overeenstemming met de bovenstaande vereisten;
- De bij deze processen betrokken partijen, hun rol en hun verantwoordelijkheden.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming (DPO): dpo@lesmenuires.com

Wanneer u ons een verzoek stuurt om een Recht uit te oefenen, wordt u gevraagd om zoveel mogelijk de strekking van het verzoek, het soort uit te oefenen recht, de Verwerking van Persoonsgegevens in kwestie en elk ander nuttig element te specificeren om uw aanvraag beter te kunnen beoordelen. Bovendien kan u bij redelijke twijfel gevraagd worden uw identiteit te bewijzen.

U heeft eveneens het recht u te wenden tot de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07aangaande elke klacht met betrekking tot de manier waarop de VVV van Les Menuires uw gegevens verzamelt en verwerkt.

10. Aanpassing van het huidige Beleid

Het huidige Beleid kan regelmatig worden geactualiseerd om rekening te houden met wijzigingen in de Regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens.

Voor het laatst geactualiseerd op 8 april 2022.